

Plano de Formação sobre IA Generativa, ChatGPT, CoPilot, e Outras Ferramentas de IA

Público-alvo: Administração Local da Câmara Municipal

**Duração Total:** 8 Horas

### Módulo 1: Fundamentos de Inteligência Artificial e IA Generativa

Duração: 1 Hora

## **Objetivos:**

- Introduzir os conceitos fundamentais de Inteligência Artificial.
- Explorar as aplicações e o impacto da IA generativa na administração pública.

#### Conteúdos:

### 1. Definição e Evolução da IA

- Introdução aos conceitos e evolução da IA.
- Exemplos práticos de IA no cotidiano: Assistentes virtuais, sistemas de recomendação.

#### 2. IA Generativa

- Compreender o que é IA generativa.
- Exemplos de IA generativa: Criação de textos, geração de imagens.
- Aplicações na administração pública: Automação de respostas, criação de conteúdos.

### **Atividades:**

- Discussão em grupo sobre o impacto da IA generativa nas tarefas diárias.
- Análise de vídeos e estudos de caso da IA generativa em uso.

## Módulo 2: Introdução a Chatbots, ChatGPT e CoPilot

**Duração:** 1 Hora

## Objetivos:

Explicar o funcionamento dos chatbots, ChatGPT e CoPilot.



• Investigar como essas ferramentas podem ser aplicadas na administração local.

#### Conteúdos:

#### 1. Chatbots

- Definição e funcionamento dos chatbots.
- Tipos de chatbots: Atendimento ao cliente, informações automáticas.
- Exemplos de uso em serviços públicos: Atendimento ao cidadão, respostas automáticas.

## 2. ChatGPT e CoPilot

- Introdução ao GPT (Generative Pre-trained Transformer).
- Diferenças do ChatGPT em relação a outros chatbots.
- Casos de uso do ChatGPT na administração pública: Respostas a consultas, criação de textos.

#### Atividades:

- Demonstração prática de um chatbot, ChatGPT, CoPilot em ação.
- Discussão sobre possíveis aplicações na Câmara Municipal.

### Módulo 3: Aplicações da IA na Vida Cotidiana e Considerações Éticas

Duração: 1 Hora

### Objetivo:

 Demonstrar a aplicação da IA em diversas áreas e discutir as questões éticas associadas.

#### Conteúdos:

- Aplicações da IA em várias indústrias (saúde, transportes, finanças, etc.)
- Impacto da IA no mercado de trabalho.
- Questões éticas na IA (viés algorítmico, privacidade, decisões automatizadas).
- Discussão sobre o futuro da IA.



## Módulo 4: Utilização da IA no Trabalho Diário na Câmara Municipal

Duração: 2 Horas

### **Objetivo:**

 Mostrar como a IA pode ser aplicada na Câmara Municipal para melhorar a eficiência e a tomada de decisões.

## Conteúdos:

#### 1. Gestão de Documentos e Processos

- Sistemas de IA para organização e busca de documentos.
- Automação de processos administrativos (ex: processamento de solicitações e licenças).

#### 2. Atendimento ao Cidadão

- Chatbots e assistentes virtuais para perguntas frequentes.
- Análise de feedback dos cidadãos para melhoria dos serviços.

## 3. Planeamento Urbano e Gestão de Recursos

- Utilização de IA para análise de dados de tráfego e mobilidade.
- Previsão e gestão de manutenção de infraestruturas.

### 4. Segurança e Monitorização

- Sistemas de vigilância inteligente para monitorização de espaços públicos.
- Análise preditiva para identificar áreas de risco e alocar recursos de segurança.

#### Módulo 5: Criação de Imagens e Histórias para Crianças com IA

Duração: 30 minutos

### **Objetivo:**

• Demonstrar a criação de conteúdos visuais e narrativos usando IA.

#### Conteúdos:

### 1. Criação de Imagens

Ferramentas para geração de imagens a partir de descrições textuais.



• Aplicações de edição de imagens automatizadas.

## 2. Criação de Histórias para Crianças

- Algoritmos que geram histórias personalizadas com base em parâmetros fornecidos.
- Aplicações interativas que envolvem as crianças na criação de histórias.

## Módulo 6: IA na Resolução de Problemas Matemáticos e Apoio Educacional

**Duração:** 30 minutos

# Objetivo:

 Explorar como a IA pode ajudar na resolução de problemas matemáticos e na educação.

#### Conteúdos:

- Aplicações para resolver equações e problemas matemáticos.
- Ferramentas que explicam soluções matemáticas passo a passo.
- Uso da IA em tutoriais de matemática personalizados para estudantes.

#### Atividade Prática e Discussão

**Duração:** 2 Horas

### **Objetivo:**

 Proporcionar uma experiência prática com as ferramentas discutidas e promover uma discussão interativa.

#### Conteúdos:

- Demonstração de ferramentas de IA mencionadas nos módulos anteriores.
- Atividade prática em grupos para experimentar diferentes aplicações de IA.
- Discussão em grupo sobre a utilidade das ferramentas nas áreas de trabalho na Câmara Municipal.
- Trabalho em grupo para desenvolver um plano de implementação para a Câmara Municipal.



• Apresentação dos planos e feedback.

# Metodologia

- Aulas expositivas com slides e vídeos.
- Demonstrações práticas.
- Discussões em grupo.
- Estudos de caso e exercícios práticos.

### **Recursos Didáticos**

- Computadores com acesso à internet.
- Projetor e tela.
- Materiais de apoio (slides, documentos).

# Avaliação

- Participação nas atividades práticas e discussões.
- Desenvolvimento e apresentação de um plano de implementação.