

# Introdução aos Chatbots: Construir um Chatbot em Poucos Passos

*Revisto em Setembro, 2023*

## Duração do curso

3 dias.

## Descrição do Curso

Explore o universo envolvente dos **chatbots**. Neste curso vamos abordar desde os fundamentos até a criação completa de assistentes virtuais que estão revolucionando a forma como interagimos digitalmente. Este curso foi desenhado para capacitar os participantes na criação de **chatbots** funcionais e interativos, desde os princípios básicos até aos conceitos mais avançados da criação de **chatbots**.

## A quem se destina

Este curso destina-se a programadores em geral que pretendam avançar nos conhecimentos em machine learning (ML) aplicada e Deep Learning (DL), assim como compreender as relações da análise de dados com ML e DL. E desta forma construir chatbots personalizados para as suas aplicações, implementar algoritmos de DL para chatbots e chatbots autodidatas baseados em regras.

## Pré-requisitos

Este curso requer um conhecimento básico de programação Python.

## **Programa do Curso**

### ➤ **Dia 1:**

#### **Introdução ao Mundo dos Chatbots**

- O que é um Chatbot?
- Por que os Chatbots são importantes?
- Aplicações Práticas dos Chatbots no Mundo dos Negócios

#### **Conhecendo as Plataformas de Chatbots**

- Ferramentas e Plataformas Populares
- Prós e Contras de Cada Plataforma

#### **Primeiros Passos: Criando Seu Primeiro Chatbot**

- Escolhendo a Plataforma Ideal
- Configurando Seu Primeiro Chatbot
- Entendendo Intenções, Entidades e Diálogos

### ➤ **Dia 2:**

#### **Tornando Seu Chatbot Inteligente**

- Integrando com Inteligência Artificial
- Treino e Aprendizagem de Máquina
- Reconhecimento de Linguagem Natural

#### **Design de Conversação**

- Princípios de um Bom Diálogo
- Mantendo os Utilizadores Interessados
- Lidando com Erros e Perguntas Complexas

#### **Integrando o Chatbot em Canais Diversos**

- Websites e Aplicações Móveis
- Redes Sociais
- Sistemas de Atendimento ao Cliente

➤ **Dia 3:**

**Testes e Otimizações**

- Como Testar o Seu Chatbot
- Recolhendo Feedback dos Utilizadores
- Melhorando e Expandido Funcionalidades

**Conclusão e Próximos Passos**

- Desafios Futuros no Mundo dos Chatbots
- Tendências e Novas Tecnologias
- Como Manter-se Atualizado

No final deste curso, o participante terá todas as ferramentas necessárias para criar e implementar chatbots eficientes, capazes de melhorar a experiência do cliente e otimizar as interações digitais da sua empresa ou projeto pessoal. Junte-se a nós e mergulhe no incrível universo dos chatbots.